

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

11 października 2017

Pracownia Inżynierii Środowiska Aquamel S.C.
NIP 583-26-89 629

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Aquamel S.C.

- 1.Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży urządzeń oferowanych przez Aquamel S.C.
- 2.Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Aquamel S.C.
- 3.Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego i stanowią załącznik wszystkich umów sprzedaży i zamówień. OWS są dostępne na stronie internetowej: www.aquamel.pl
- 4.Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Aquamel S.C. przyjęcie przez niego Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
- 5.Wszelkie ustne uzgodnienia wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

OFERTY I OCHRONA TOWARÓW

- 1.Oferty, reklamy oferowanych urządzeń przez Aquamel S.C. mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce, schematy i rysunki załączone do oferty przez Aquamel S.C. mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych.
- 2.Dostarczone przez Aquamel S.C. urządzenia, jak i wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe stanowią własność Aquamel S.C. nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia Aquamel S.C.

ZAMÓWIENIE

Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:

- 1) nazwę, dokładny adres, numer i miejsce dokonania wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego Kupującego;
- 2) powołanie się na ewentualną ofertę poprzez określenie co najmniej jej daty i numeru;
- 3) określenie zamawianego towaru z powołaniem się na nazwę handlową zgodnie z typem urządzenia

- 4) terminy, miejsce i warunki wydania towaru;
- 5) numer identyfikacji podatkowej NIP

ZAWARCIE UMOWY

1.Strony zawierają umowę, na warunkach przewidzianych w ofercie Aquamel S.C., z chwilą przyjęcia przez Aquamel S.C. pisemnego zamówienia złożonego przez Kupującego. W ofertach, zawarte jest postanowienie o zastosowaniu do umowy Ogólnych Warunków Sprzedaży.

Zamówienie złożone przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją ogólnych warunków sprzedaży Aquamel S.C.

2.Zamówienie powinno zostać złożone nie później niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia Kupującemu oferty Aquamel S.C.

3.Wszelkie zmiany postanowień wymagają dla swej ważności pisemnej zgody stron.

DOSTAWY

§1. TERMIN DOSTAWY

1.Zamówienia realizowane są na terenie Polski, a za uprzednią pisemną zgodą Aquamel S.C. również poza granicami Polski.

2.Wiążącym obie strony terminem dostawy towaru jest termin wskazany przez Aquamel S.C. w pisemnym potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonanego przez Aquamel S.C. data dostawy nie jest wyraźnie określona, oznacza to że termin dostawy jest traktowany przez strony jako przybliżony.

Wszelkie zmiany dotyczące złożonego zamówienia powinny zostać dokonane na piśmie i wysłane faksem pod Nr 586246696 lub e-mailem biuro@aquamel.pl i listem poleconym pod adresem Aquamel S.C. w terminie do 3 dni od dnia wystania pierwotnego zamówienia

- pod rygorem nieważności ich przez Aquamel S.C.

3.Termin dostawy uznaje się za dotrzymany przez Aquamel S.C., jeśli przesyłka z towarami opuściła magazyn przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Gdy wysyłka lub odbiór uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas Aquamel S.C. jest uprawniony do wezwania do odbioru towaru, oraz żądania zapłaty ceny w terminie wskazanym w fakturze, zamówieniu lub umowy. Jeżeli upłynął termin zapłaty wskazany w fakturze czy zamówieniu a Kupujący nadal nie odebrał towaru, Aquamel S.C. jest uprawniony do żądania zapłaty ceny łącznie z odsetkami oraz wydania towaru dopiero po całkowitej zapłacie długu.Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie niezależnie od uprawnień i obowiązków stron wynikających z § 4 OWS.

4.Termin dostawy w każdym przypadku traktowany jest jako zastrzeżony na korzyść Aquamel S.C. W przypadku opóźnienia w dostawie z przyczyn leżących po stronie dostawcy Aquamel S.C. , Aquamel S.C. jest uprawniony do jednostronnego wydłużenia terminu dostawy o czas wymagany do zrealizowania zamówienia. Oświadczenie Aquamel S.C. wiąże bezwzględnie strony.

5.W razie gdy Aquamel S.C. poweźmie wątpliwość co do stanu majątkowego

Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony już towar, Aquamel S.C. ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu od umowy odstąpić.

§ 2. ROZKŁAD CIĘŻARU RYZYKA

1.W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Przewoźnikowi . Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:

1) jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru

-w przypadku uszkodzeń towaru;

2) jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny

- w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.

2.W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru w magazynie. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać pisemne upoważnienie wydane przez osobę upoważnioną do reprezentacji osoby Kupującego, chyba że z zamówienia lub innego dokumentu wynika upoważnienie do odbioru towaru.

3.Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w momencie wydania. Wszystkie rozbieżności odnotowuje na piśmie.

§3. BRAK MOŻLIWOŚĆ DOSTAWY (definitywny, czasowy lub częściowy)

Aquamel S.C. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych od Aquamel S.C., w szczególności z przyczyn leżących po stronie jego dostawców. Aquamel S.C. jest zobowiązany do poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 60 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.

§4. BRAK ODBIORU TOWARU LUB ODMOWA PRZYJĘCIA TOWARU

1.W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w

wyznaczonym terminie, Aquamel S.C. przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego zwrotu kosztów magazynowania (składowania) i transportu.

2.W przypadku umieszczenia towaru w magazynie Aquamel S.C. na skutek braku lub odmowy odbioru towaru przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Aquamel S.C. wynagrodzenia (składowego) w wysokości 50 (pięćdziesiąt) złotych netto za każdy dzień przechowania.

3.Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu Aquamel S.C. przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub jeśli Kupujący odmawia przyjęcia towaru Aquamel S.C. przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.

4. Aquamel S.C. nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu sprzedanego towaru zgodnie z umową. Zwrot zakupionego towaru jest dopuszczalny wyłącznie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń Kupującego i Aquamel S.C., przy czym wszelkie koszty i niebezpieczeństwo zwrotu towaru obciążają Kupującego.

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 1.CENA

1.Jeśli nie było innych ustaleń między stronami, towar jest fakturowany po cenach obowiązujących w dniu dostawy lub pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego.

2.Jeśli nie uzgodniono tego inaczej, obowiązują ceny loco magazyn.

3.Ceny określone w walutach obcych przelicza się na złote polskie wg kursu sprzedaży banku BGŻ BNP Paribas Bank Spółki Akcyjnej z dnia wystawienia faktury.

4.Kupującemu nie służy wobec Aquamel S.C. prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.

5.Kupujący nie może przenieść wszystkich lub części swoich praw i obowiązków z tytułu zawartej z Aquamel S.C. umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Aquamel S.C.

6.Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

7.Do zamówień o wartości poniżej 1000 zł netto doliczane są koszty pakowania towaru w zryczałtowanej wysokości 20 zł

§ 2.TERMIN PŁATNOŚCI

Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia faktury. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami, Aquamel S.C. umieszczać będzie każdorazowo na fakturze. Aquamel S.C. zastrzega sobie prawo dostosowywania czasu kredytu do sytuacji Kupującego. Ma on także prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.

§ 3. OPÓŹNIENIE W TERMINIE PŁATNOŚCI

Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, Aquamel S.C. będzie uprawniony do:

- 1)Żądania zapłaty przez Kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych,
- 2)postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
- 3)żądania dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.

ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI SPRZEDANEGO TOWARU

- 1.Aquamel S.C. zastrzega sobie prawo własności wydanego towaru do momentu całkowitego zapłacenia ceny przez Kupującego. Zastrzeżenie to nie może w żaden sposób modyfikować przepisu punktu IV § 2 określającego rozkład ryzyka. Kupujący ma obowiązek ubezpieczyć towar, którego zastrzeżenie dotyczy od ognia i innych zdarzeń losowych.
- 2.W celu umożliwienia identyfikacji towaru Kupujący zobowiązuje się do nie usuwania charakterystycznych oznaczeń towaru przed całkowitą zapłatą ceny. Odsprzedaż lub jakakolwiek transformacja towaru, którego zastrzeżenie dotyczy są zabronione.
- 3.W przypadku gdy Kupujący dokona sprzedaży, transformacji lub też odmówi Aquamel S.C. wydania towaru, którego zastrzeżenie dotyczy, obciążać go będzie obowiązek zapłaty na rzecz Aquamel S.C. kary umownej w wysokości 200% wartości zamówionego towaru.

WARUNKI GWARANCJI

- 1.Aquamel S.C. udziela niniejszym Kupującemu gwarancji prawidłowego działania zakupionych urządzeń.
- 2.Gwarancja na zakupione urządzenia obowiązywać będzie w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury Kupującemu.
- 3.Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzenia odebranego towaru pod kątem ewentualnych wad.
- 4.W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru- najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru/ odbiorze towaru od spedycji,
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu-najpóźniej w dniu odbioru towaru od spedycji.
- 5.W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
- 6.Reklamacje jakościowe dotyczące wad jawnych powinny zostać zgłoszone Aquamel S.C. najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od odbioru towaru, wady ukryte w terminie 7 dni od chwili ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
- 7.Termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wynosi 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji Aquamel S.C. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczny jest udział producenta, w szczególności wynikający z konieczności przesłania towaru do producenta termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego towaru. W takim

wypadku Kupujący zostanie indywidualnie powiadomiony o terminie rozpoznania roszczenia gwarancyjnego.

8.W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Aquamel S.C. może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub dokonać naprawy towaru lub zaproponować stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się innych rekompensat.

9.Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.

10. Aquamel S.C. zobowiązuje się na podstawie niniejszej gwarancji do usunięcia wad fizycznych zakupionego urządzenia jeżeli wady te ujawnią się w okresie trwania gwarancji.

Dla potwierdzenia uprawnień przysługujących Kupującemu z tytułu gwarancji jakości Aquamel S.C. wydaje Kupującemu Kartę Gwarancyjną producenta wyrobu.

Reklamacja jest zgłoszona poprzez pobrany formularz ze strony www.aquamel.pl i wypełniony przesłany mailem na adres biuro@aquamel.pl.

11.Dla skuteczności dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Aquamel S.C. wraz z uszkodzonym urządzeniem:

- 1)Formularz reklamacyjny,
- 2)Kartę Gwarancyjną wraz z dowodem zakupu urządzenia,
- 3)Wypełniony druk Zgłoszenia Reklamacji - Serwisu,
- 4)Wypełnioną Kartę Naprawy urządzenia.

12.Wymiana zakupionego urządzenia na nowe wolne od wad nastąpi w przypadku stwierdzenia przez Aquamel S.C. wady urządzenia niemożliwej do usunięcia.

13. Aquamel S.C. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.

14. Aquamel S.C. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.

15.Gwarancja nie obejmuje:

- 1)uszkodzeń sprzętu spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z urządzeń, co dotyczy również ich zamontowania, instalacji i konserwacji,
- 2)uszkodzenia urządzeń spowodowanego ich użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez nie stosowanie się do instrukcji obsługi,
- 3)uszkodzenia urządzeń spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
- 4)uszkodzeń sprzętu powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione,
- 5)przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione,

16.Gwarancja obowiązuje Aquamel S.C. tylko wobec pierwszego Kupującego.

17 Aquamel S.C. ma prawo żądać dostarczenia wadliwie działającej części na koszt Kupującego.

18.Kupujący oświadcza, że nie będzie rościł pretensji i zrzeka się wszelkich roszczeń w

stosunku do Aquamel S.C. z tytułu przestoju urządzeń dostarczonych przez Aquamel S.C. niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.

19. Kupującemu nie przysługuje odszkodowanie z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych z dostarczonymi towarami lub usługą.

20. Koszty dowozu urządzenia do Aquamel S.C. obciążają Kupującego.

21. W technicznych sprawach spornych zastosowanie mają normy producenta zakupionych urządzeń.

22. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

23. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Aquamel S.C. za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem producenta wyrobu jak i postanowień niniejszego paragrafu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ PRODUKT

Aquamel S.C. nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez wyrób lub usługę po jego odebraniu przez Zamawiającego.

MONTAŻ I URUCHOMIENIE

1. W odniesieniu do prac związanych z montażem i uruchomieniem obowiązują warunki i stawki Aquamel S.C. dotyczące delegowania pracowników serwisowych i innych.

2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Aquamel S.C. w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu, Aquamel S.C. obciąży Kupującego wszystkimi kosztami z tym związanymi.

CZĘŚCIOWA BEZSKUTECZNOŚĆ

W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności. Siła wyższa

SIŁA WYŻSZA

Aquamel S.C. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnione wykonanie, jeżeli:

1. dane niewykonanie lub opóźnienie spowodowane jest przerwaniem procesu produkcyjnego Produktu; lub

2. dane niewykonanie lub opóźnienie zostało spowodowane zdarzeniem Siły Wyższej zgodnie z definicją poniżej lub postanowieniami prawa.

W przypadku każdego z wyżej wymienionych przypadków niewykonania, realizacja stosownych części Umowy zostanie zawieszona na okres trwania danego niezawinionego niewykonania bez zobowiązań ani odpowiedzialności Aquamel S.C. wobec Kupującego z tytułu jakichkolwiek szkód wynikających z powyższego.

Termin „Siła Wyższa” oznacza i obejmuje wszelkie okoliczności lub zdarzenia będące poza racjonalną kontrolą Aquamel S.C., bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, z powodu których niemożliwe jest podnoszenie uzasadnionego żądania do Aquamel S.C. o realizację jego zobowiązań, a w szczególności zdarzenia siły wyższej lub naruszenie ze strony któregokolwiek z dostawców Aquamel S.C.. Jeżeli zdarzenie Siły Wyższej trwa dłużej niż trzy 3 (trzy) kolejne miesiące (lub jeżeli Aquamel S.C. przyjmuje racjonalne założenie, że opóźnienie trwało będzie przez okres trzech 3 (trzech kolejnych miesięcy), Aquamel S.C. upoważniony będzie odpowiednio do rozwiązania całości lub części Umowy lub odstąpienia od poszczególnego Zamówienia bez żadnych zobowiązań wobec Kupującego.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Aquamel S.C. oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Aquamel S.C. oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Aquamel S.C. działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. Nr, 101 poz. 926 z dnia 6 lipca 2002 r.).

SPRAWY SPORNE

Aquamel S.C. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Aquamel S.C.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.